BanBajío®



Exclusive+
BanBajío®

TÉRMINOS Y CONDICIONES

de la promoción de Puntos Dobles en el
Mes de Cumpleaños para la
Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío

VIGENCIA: Del 08/10/2025 al 31/12/2026.

RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN: Banco del Bajío S.A., Institución de Banca Múltiple, con domicilio en la Avenida Manuel J. Clouthier 402, Colonia Jardines del Campestre, C.P. 37128 León, Guanajuato, denominado en lo sucesivo como BanBajío.

PRODUCTOS PARTICIPANTES: Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite.

COBERTURA GEOGRÁFICA: Promoción válida para clientes BanBajío con Tarjeta de Crédito Visa que residan en la República Mexicana y en el extranjero.

PROMOCIÓN OFERTADA: Puntos Recompensas Exclusive+ dobles en el mes de tu cumpleaños al pagar en restaurantes, Liverpool y Palacio de Hierro.

ELEGIBILIDAD:

a) Esta promoción es exclusiva para los titulares de Tarjetas de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite.
b) Tarjetas NO participantes: Tarjeta de Crédito Bajío Visa Clásica, Tarjeta de Crédito Bajío Visa Clásica Garantizada, Tarjeta de Crédito Visa Oro Internacional y Tarjeta de Crédito Visa Platinum Internacional, Tarjeta de Crédito Básica, y Tarjeta de Crédito Empresarial.
c) No participan Cuentas propias de la Institución (BanBajío)
d) Participan compras realizadas con la tarjeta titular y adicionales en moneda nacional y/o extranjera dentro de los comercios participantes.
e) El cálculo original de puntos se mantiene, siendo 2 puntos por cada $20 de compra.
f) Los puntos dobles se aplican al resultado del cálculo original ya establecido,
g) El monto mínimo de compra es de $20.
h) Se consideran como “Restaurantes” los establecimientos cuyo Código de Categoría de Comerciante (con el cual se registró su afiliación) sea 5812 o 5813.
i) Se considerarán solo las compras que han sido reflejadas al banco durante tu mes de cumpleaños y que se pueden consultar en BajioNet Móvil o en tu estado de cuenta
j) Solo se considera tu cumpleaños como titular de la línea de crédito.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN PARA SER ACREEDOR AL BONO:

Todas las compras que realices durante tu mes de cumpleaños en restaurantes, Liverpool o Palacio de Hierro, a partir de $20, generaran puntos dobles Recompensas Exclusive+ dentro de tu programa de Recompensas Exclusive+.

EXCLUSIONES:

1. BanBajío se reserva el derecho de no aplicar la promoción a los participantes que no cumplan con estos Términos y Condiciones.
2. Los participantes acuerdan liberar de responsabilidad a Visa, BanBajío y a cada una de sus respectivas matrices, afiliadas, oficiales, directores, accionistas, gerentes, empleados y todos aquellos asociados con la organización, producción, desarrollo, celebración y ejecución de esta promoción, de cualquier responsabilidad en relación con, o de cualquier manera relacionada directa o indirectamente con esta promoción.
3. BanBajío se reserva el derecho de no aplicar la promoción en caso de comprobar la existencia de conductas fraudulentas por parte de los participantes.

EXCLUSIVO+ BanBajío

BanBajío®

4. BanBajío no es responsable por las fallas en línea telefónica o cualquier falla en sistemas en general que se puedan presentar durante la vigencia de la promoción.
5. BanBajío no asume responsabilidad alguna en cuanto a la calidad, comisiones y cumplimiento de los bienes ofrecidos por las marcas y/o establecimientos participantes en la promoción.
6. No participan las disposiciones de efectivo efectuadas en cajeros automáticos propios o de la red y sucursales o compras realizadas en negocios/giros de apuestas, juegos de azar o casinos, sea a través de terminales punto de venta o mediante comercio electrónico, ni cualquier otro cargo que no involucre la adquisición de bienes o servicios en establecimientos con la Tarjeta de Crédito.
7. No participan compras no reconocidas o en proceso de devolución.
8. No participan como restaurantes los comercios destinados la venta, preparación y/o distribución de comida rápida, distribución de comida preparada ni insumos alimenticios.
9. Si se contrata o aceptas la migración de tu producto en el mes de tu cumpleaños, participarás en la promoción hasta el siguiente año.

CONDICIONES:

1. Esta promoción, así como sus Términos y Condiciones quedan sujetos a cambios sin previo aviso si la dinámica lo exige.
2. El abono de los Puntos Recompensas Exclusive+ dobles generados se verá reflejado en el corte posterior al mes de tu cumpleaños como Titular de la Tarjeta de Crédito, siempre y cuando se haya cumplido con los presentes Términos y Condiciones.
3. Los puntos tienen una vigencia de 5 años a partir de la fecha de abono.
4. De no ver reflejado el abono de los Puntos Recompensas Exclusive+ dentro del programa Recompensas Exclusive+ y haber cumplido con los presentes Términos y Condiciones, es necesario levantar una aclaración, para ello, ponemos a tu disposición el número 477 740 7824 y digitar la opción 1- 4.
5. Los Puntos Recompensas Exclusive+ dobles que se abonen pueden redimirse por cualquier producto y/o servicio que se encuentre disponible en el sitio de recompensas, siempre y cuando cumplas con el saldo en puntos correspondiente al producto, certificado y/o servicio de tu elección, o bien, pagando la diferencia con tus Puntos Recompensas Exclusive+ que tengas vigentes dentro del sitio de recompensas.
6. Podrás visualizar la bonificación dentro del sitio Recompensas Exclusive+ bajo el concepto “Regalo cumpleaños” o en tu estado de cuenta dentro de los puntos abonados en el periodo.
7. BanBajío se reserva el derecho de aplicar el beneficio de acuerdo con el código de categoría de comerciante con el cual se identifica el giro de cada comercio o establecimiento, afiliaciones y/o nombre de comercio que se tengan registrados al momento de realizar la compra en función a los giros de los comercios o lugares de transacción participantes en la presente promoción.

Para más información de nuestros productos y servicios, incluidas promociones, términos y condiciones, concepto, monto y periodicidad de comisiones, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención y Soporte a Clientes al **477 740 78 24** desde cualquier parte del país o por medio de la siguiente dirección **www.bb.com.mx**

UNE BB (Unidad Especializada de Atención a Clientes): (477) 740 78 75 / **une@bb.com.mx**

BanBajío®

CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financiero) a través de los números telefónicos en el territorio nacional: 800 999 80 80 y en la Ciudad de México: (55) 53 40 09 99 | http://www.gob.mx/condusef

CAT | Costo Anual Total Tarjetas Exclusive+

Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite **CAT PROMEDIO 36.8%** Sin IVA. **Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales de 30.50%** y comisión Administración tarjeta titular de $7,000 sin IVA. **Tasa fija.** Fecha de cálculo y vigencia del 18 de junio al 18 de diciembre de 2026.

Para más información acerca de requisitos de contratación, tasas y comisiones consulta **www.bb.com.mx.**

Realizar sólo el pago mínimo de tu tarjeta de crédito aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

Teléfono y horario para información y aclaraciones: 477 740 7824, opción 1 – 4, las 24 horas del día de lunes a domingo, o en página web www.bb.com.mx.

UNE BB (UNE@bb.com.mx / (477) 740 78 75).
CONDUSEF (800 999 80 80 / www.gob.mx/condusef).

Exclusive+
BanBajío

BanBajío®