BanBajío®



TÉRMINOS Y CONDICIONES

de la promoción de meses sin intereses
en viajes y Xborder para la
Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío

VIGENCIA: Del 08/10/2025 al 31/12/2026.

RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN: Banco del Bajío S.A., Institución de Banca Múltiple, con domicilio en la Avenida Manuel J. Clouthier 402, Colonia Jardines del Campestre, C.P. 37128 León, Guanajuato, denominado en lo sucesivo como BanBajío.

PRODUCTOS PARTICIPANTES: Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite.

COBERTURA GEOGRÁFICA: Promoción válida únicamente para clientes BanBajío con Tarjeta Participante que residan en la República Mexicana.

PROMOCIÓN OFERTADA: 3 y 6 meses sin intereses en compras realizadas en hoteles, aerolíneas, agencias de viaje, cruceros y en el extranjero.

ELEGIBILIDAD:

a) Esta promoción es exclusiva para los titulares de Tarjetas de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite.
b) Tarjetas NO participantes: Tarjeta de Crédito Bajío Visa Clásica, Tarjeta de Crédito Bajío Visa Clásica Garantizada, Tarjeta de Crédito Visa Oro Internacional y Tarjeta de Crédito Visa Platinum Internacional, Tarjeta de Crédito Básica, y Tarjeta de Crédito Empresarial.
c) No participan Cuentas propias de la Institución (BanBajío)
d) Para los giros de hoteles, aerolíneas, agencias de viaje y cruceros:
    a. Aplican compras realizadas en moneda nacional y extranjera.
    b. Aplican compras realizadas con la Tarjeta presente en la Terminal Punto de Venta y con la Tarjeta no presente (en línea, cargo recurrente, manual, entre otros).
    c. Monto mínimo de la compra: $3,000 MXN.
e) Para las compras realizadas en el extranjero:
    a. Aplican compras realizadas en moneda extranjera.
    b. Aplican compras realizadas exclusivamente con Tarjeta presente en la Terminal Punto de Venta.
    c. Monto mínimo de la compra: $500 MXN.
f) Se considerarán solo las compras que han sido reflejadas al banco y que se pueden consultar en BajioNet Móvil o en el estado de cuenta en una sola exhibición.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN PARA DIFERIR LAS COMPRAS:

1. Podrás parcializar tus compras a 3 o 6 meses sin intereses directamente desde la aplicación de BajioNet Móvil (consulta el apartado “¿Cómo se difiere la compra?”)

    A. En caso de no visualizar el diferimiento de compra a través de la aplicación BajioNet Móvil (consulta el apartado “Consultar compras diferidas”), deberás comunicarte al Centro de Atención y Soporte a Clientes BanBajío, llamando al 477 740 7824.
    B. La fecha límite para realizar la parcialización de compra es antes de la fecha de tu siguiente corte.
        ● Si la Tarjeta corta en un día inhábil, la fecha de corte se anticipa al día hábil inmediato anterior.
    C. Si la compra no fue diferida antes de tu fecha de corte, se sugiere realizar el pago mínimo o pago para no generar intereses exigibles en tu estado de cuenta o BajioNet para evitar caer en vencimiento.

BanBajío®

D. Si la compra no se puede diferir a través de la aplicación de BajioNet Móvil, podrás comunicarte al 477 740 7824 opción 4 – 4 y solicitar tu parcialización. La parcialización de la compra queda sujeta a la política de selección de transacciones definida en los presentes términos y condiciones.

2. La parcialización aplica para compras realizadas con la Tarjeta de Crédito Titular y Adicionales participantes.

3. Puedes solicitar la cancelación de la parcialización de la compra, a través del Centro de Atención y Soporte a Clientes BanBajío llamando al 477 740 7824, opción 4 – 0.

¿CÓMO SE DIFIERE LA COMPRA?:

1. Inicia sesión en tu aplicación.
2. Selecciona la Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite para consultar tus movimientos.
3. Ingresa apartado “Ver compras diferibles”.
4. Selecciona la(s) compra(s) que quieres diferir y el plazo de tu preferencia, da click en “Continuar”.
5. Autoriza la transacción con tus datos biométricos o contraseña.
6. Se mostrará la pantalla “Operación Exitosa”.

CONSULTAR COMPRAS DIFERIDAS:

1. Inicia sesión en tu aplicación BajioNet Móvil.
2. Selecciona la Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite y da clic en el ícono de filtro.
3. Elige la opción “Cargos a meses con y sin intereses”.
4. Se mostrará el detalle de las compras diferidas.
5. De no contar con acceso a BajioNet Móvil deberás:
    a. Comunicarte al Centro de Atención y Soporte a Clientes BanBajío llamando 477 740 7824, opción 4 -0 para consultar compras diferidas.
    b. Revisar el estado de cuenta de la tarjeta una vez llegue la fecha de corte de esta (el estado de cuenta se generará como máximo 5 días hábiles después del corte).

EXCLUSIONES y CONDICIONES:

1. Esta promoción, así como sus Términos y Condiciones quedan sujetos a cambios sin previo aviso si la dinámica lo exige.
2. BanBajío se reserva el derecho de no aplicar la promoción a los participantes que no cumplan con estos Términos y Condiciones.
3. No participan las disposiciones de efectivo efectuadas en cajeros automáticos propios o de la red y sucursales o compras realizadas en negocios/giros de apuestas, juegos de azar o casinos, sea a través de terminales punto de venta o mediante comercio electrónico, ni cualquier otro cargo que no involucre la adquisición de bienes o servicios en establecimientos con la Tarjeta de Crédito.
4. No participan compras no reconocidas o en proceso de devolución.
5. No participan compras que hayan sido diferidas directamente por el establecimiento.
6. Los participantes acuerdan liberar de responsabilidad a Visa, BanBajío y a cada una de sus

Exclusivo+ BanBajío

respectivas matrices, afiliadas, oficiales, directores, accionistas, gerentes, empleados y todos aquellos asociados con la organización, producción, desarrollo, celebración y ejecución de esta promoción, de cualquier responsabilidad en relación con, o de cualquier manera relacionada directa o indirectamente con esta promoción.

7. BanBajío se reserva el derecho de no aplicar la promoción en caso de comprobar la existencia de conductas fraudulentas por parte de los participantes.
8. BanBajío no es responsable por las fallas en línea telefónica o cualquier falla en sistemas en general que se puedan presentar durante la vigencia de la promoción.
9. BanBajío se reserva el derecho de aplicar el beneficio de acuerdo con el código de categoría de comerciante con el cual se identifica el giro de cada comercio o establecimiento, afiliaciones y/o nombre de comercio que se tengan registrados al momento de realizar la compra en función a los giros de los comercios o lugares de transacción participantes en la presente promoción.
10. Para que la parcialización se realice de manera efectiva, la Tarjeta de Crédito deberá de estar activa y sin saldo vencido o comisiones pendientes al momento de llevar a cabo el diferimiento.

Para más información de nuestros productos y servicios, incluidas promociones, términos y condiciones, concepto, monto y periodicidad de comisiones, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención y Soporte a Clientes al **477 740 78 24** desde cualquier parte del país o por medio de la siguiente dirección **www.bb.com.mx**

UNE BB (Unidad Especializada de Atención a Clientes): (477) 740 78 75 / **une@bb.com.mx**
CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financiero) a través de los números telefónicos en el territorio nacional: 800 999 80 80 y en la Ciudad de México: (55) 53 40 09 99 | http://www.gob.mx/condusef

CAT | Costo Anual Total Tarjetas Exclusive+

Tarjeta de Crédito Exclusive+ BanBajío Infinite **CAT PROMEDIO 36.8%** Sin IVA. **Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales de 30.50%** y comisión Administración tarjeta titular de $7,000 sin IVA. **Tasa fija.** Fecha de cálculo y vigencia del 18 de junio al 18 de diciembre de 2026.

Para más información acerca de requisitos de contratación, tasas y comisiones consulta **www.bb.com.mx.**

Realizar sólo el pago mínimo de tu tarjeta de crédito aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

Teléfono y horario para información y aclaraciones: 477 740 7824, opción 1 – 4, las 24 horas del día de lunes a domingo, o en página web www.bb.com.mx.

UNE BB (UNE@bb.com.mx / (477) 740 78 75).
CONDUSEF (800 999 80 80 / www.gob.mx/condusef).

BanBajío®